

**14 au 17 octobre 2013**



# Formation à la « Gestion de crise » destinée aux officiers de sapeurs-pompiers

Notre société chaotique génère une diversification, amplification et multiplication des situations de crise au cœur desquelles sont plongés les acteurs de sécurité civile, dont les sapeurs-pompiers. Ces hommes et ces femmes sont souvent considérés par les Directeurs des opérations de secours comme des conseillers crédibles et éclairés. Seulement, les nouvelles caractéristiques des situations de crise appellent une préparation proactive de tous pour une réponse de sécurité globale et partagée. Forte de ces éléments, l'ENSOSP s'est engagée dans un processus de développement d'actions de formation des acteurs territoriaux avec ce souci impérieux de pluridisciplinarité de savoirs et d'interopérabilité. Dans le cadre des formations supérieures, une expertise dans le domaine de la formation au management des situations de crise a été développée depuis de nombreuses années, notamment à travers des formations destinées aux apprenants des FAE de « Directeur départemental adjoint » et aux étudiants de Master 2 « Ingénierie et management de sécurité globale appliquée, spécialité gestion de crise ». Aujourd'hui et pour la première fois, une opportunité de formation sur ce domaine est offerte à tous les officiers sapeurs-pompiers afin de les sensibiliser aux fondamentaux des situations de crise et à leur gestion. Sur une durée totale de 31 heures, cette formation s'appuie sur des principes managériaux qui deviennent nécessaires à la conduite d'une réponse de sécurité civile, dans le cadre d'une opération en interservices dans un centre opérationnel départemental (COD). Les personnes intéressées par cette formation pourront à l'issue mieux appréhender le rôle stratégique des officiers sapeurs-pompiers dans un COD et percevoir davantage la complexité de la gestion des situations de crise.

**www.ensosp.com**

1070 rue Lieutenant Parayre - BP 20316  
13798 AIX-EN-PROVENCE - CEDEX 03  
Coordonnées GPS : 43.502869, 5.361285  
Tél : +33 (0)4 42 39 04 00

 TWITTER : @ENSOSP

 FACEBOOK : Ensosp

## Scénario pédagogique :

Dans un esprit de culture de sécurité, l'accès à cette formation est sans prérequis et s'articule de la manière suivante :

- 3H** ▶ **Séquence 1** : Les concepts et la compréhension des situations de crise
- 1H** ▶ **Séquence 2** : Les processus décisionnels et l'incertitude
- 4H** ▶ **Séquence 3** : L'organisation d'un COD et l'interopérabilité des acteurs
- 3H** ▶ **Séquence 4** : Méthode et outils d'évitement de crise
- 3H** ▶ **Séquence 5** : Méthode et outils de conduite de crise
- 2H** ▶ **Séquence 6** : Méthode et outils d'accompagnement de sortie de crise et de soutien des populations
- 6H** ▶ **Séquence 7** : Stratégie et principes de communication de crise
- 6H** ▶ **Séquence 8** : Exercices de simulation de crise
- 2H** ▶ **Séquence 9** : L'organisation apprenante

Symétriques, progressives et adaptées aux officiers de sapeurs-pompiers, cette action de formation offre la possibilité de se préparer individuellement et collectivement à assurer ou renforcer la sécurité exigée pour demain. Sans un comportement proactif d'apprentissage des principes et outils proposés de management, nulle chance de pouvoir mieux appréhender les situations de crise. Apprendre devient alors l'affaire de tous, par chacun, avec tous, pour penser l'impensable.

## Dates et lieu de la session

- 14 au 17 octobre 2013 (Date limite d'inscription sur Formaltis : 15 août 2013)
- à Aix-en-Provence

## Tarif :

**1088 €** (hors frais logistique)

## Contact

**Cne Eric DUFÈS**  
Responsable pédagogique gestion des risques et des crises

Tél. : 04 42 39 05 77  
Email : eric.dufes@ensosp.fr